

**V souvislosti s provozem vozidla v ČR i po Evropě se mohou naši klienti setkat se situacemi, ve kterých budou potřebovat poradit, jak se zachovat, jak postupovat. A právě v těchto chvílích je tu pro ně právník na telefonu.**

## Základní charakteristika:

- Právní poradenství je od 1. 3. 2014 automatickou součástí asistenčních služeb k autopojištění (POV i HAV).
- Pomáháme řidičům radou při potížích, které mohou nastat v souvislosti s provozem vozidla po Evropě.
- Právník na telefonu 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Počet telefonických porad během jednoho roku není omezen.
- Právní poradenství poskytuje našim klientům společnost D.A.S. pojišťovna právní ochrany.

## Klientovi poskytneme informace:

- jak postupovat po dopravní nehodě, co sepsat a podepsat,
- o postupech a legislativě v oblasti přestupkového a trestního řízení,
- a kontakty na advokáta, matriku, notáře, soudy apod.

## A pomůžeme mu například také, když...

### ...zaviní z nedbalosti dopravní nehodu a je trestně stíhán.



#### Zraněný cyklista

„Do práce jsem vyrazila autem, ale než jsem stačila vyjet ze sídliště, připlel se mi pod kola opilý cyklista. Jela jsem dost pomalu, ale než jsem strhla volant, doslova mi najel na auto. Spadl tak nešikovně, že si zlomil pánevní kost. Nicméně jsem byla za viníka já a nikoho nezajímalo, že cyklista nebyl střizlivý. Hrozil mi záznam do trestního rejstříku. Naštěstí máme s přítelem poradenství od D.A.S., které mi doporučilo velmi zkušeného advokáta. Ten věc převzal a usiloval o to, abych neměla záznam v rejstříku, což se mu nakonec podařilo.“

### ...hrozí odebrání řidičského či technického průkazu.



#### Málem jsem přišla o řidičák

„Provoz přede mnou houstl a já začínala být nervózní. Byl to mžik a najednou obrovská rána. Paní z druhého auta vyběhla a začala nadávat a stěžovat si na bolest hlavy a krku. Po chvílce přijela policie a začalo vyšetřování. Paní i policie nejdříve viděla věc zcela jednoznačně – je to moje vina. Naštěstí jsem si vzpomněla, že mám poradenství od D.A.S. Zavolala jsem na jejich tísňovou linku, kde mi poradili, ať nic nepodepisuji a nechám vše projednat ve správním řízení. Ještě že jsem to tak udělala. Přestupková komise viděla vše zcela jinak a nejen, že jsem nepřišla o řidičák, ale nedostala jsem ani žádnou pokutu.“

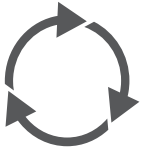
S vámi od A do Z

Allianz

## INTERNÍ MATERIÁL

Tento materiál je určen pro pojišťovací zprostředkovatele, nejedná se o propagační sdělení ani o nabídku pojištění. Informace jsou aktuální k datu vytvoření tohoto materiálu. Podrobné informace naleznete v konkrétních pojistných podmínkách a smluvních ujednáních pro uvedený produkt.

## ...reklamuje koupi nebo prodej vozidla.



### Reklamacce nového vozu

„Konečně jsem se rozhodl vyměnit svoje staré auto za nové. Měl jsem ale smůlu a koupil si tzv. „páteční“ vůz. Od samého začátku s ním byl nějaký problém. Na poprvé jsem řešil nefunkční klimatizaci, pak výrobní vadu na převodovce a korunu tomu nasadila poslední reklamacce, opět klimatizace, která mi zkratovala komplet celou elektroniku v autě. Spousta starostí, auto většinu času nepoužitelné a peníze pryč. Prodejce v autosalonu se dušoval, že to nikdy nezažili. Ale k čemu mi to je, když nemohu jezdit? Chtěl jsem odstoupit od smlouvy a vrátit peníze. Na to neslyšeli a vymlouvali se. Musel jsem se obrátit na D.A.S., protože než takové auto, to radši žádné. D.A.S. mi po telefonu přesně sdělila, jak mám sepsat reklamační protokol a co mám požadovat. Na základě podrobného právního postupu a právní argumentace nakonec prodávající svoji odpovědnost uznal a vrátil mi s omluvou celou kupní cenu za auto. Nebýt D.A.S., neměl bych ani pojízdné vozidlo, ani peníze. Ještě jednou jim děkuji a všem toto pojištění právní ochrany doporučuji.“

## ...způsobí dopravní přestupek.



### Překročení rychlosti

„V páteční podvečer jsem využil své možnosti zavolat přímo právníkovi v situaci, kdy mě policie pokutovala za údajné překročení rychlosti. S pokutou jsem nesouhlasil, protože mi nebylo jasné, proč mě vlastně chtějí pokutovat. Překročení rychlosti jsem si nebyl vědom. Policie byla neústupná a pokutový bloček chtěla okamžitě vypsát. Vše se otočilo v okamžiku, kdy jsem předal telefon přímo právníkovi. Právník ihned vysvětlil zákonná ustanovení a důvody, kdy je policie oprávněna řidiče pokutovat. Policisté pochopili, že se nejedná o trik, ale že na druhé straně hovoří opravdový odborník, který ví, co říká. V tom okamžiku upustili od pokutování a odjeli. Velký dík patří právníkovi, se kterým jsem hovořil, a společnosti D.A.S., že takovou službu nabízí.“

## ...zahraničí komunikuje s policií či celníky.



### Nehoda v Německu

„Při cestě do Německa jsem se stal účastníkem nepříjemné situace. Při noční jízdě jsem z ničeho nic zahlédl rychle jedoucí vůz, který mě bleskově předjel a poté jsem jen uslyšel ránu. Ihned jsem zastavil. Nevěděl jsem, co se děje. Po malé chvilce se na místo dostavila policie i záchranná služba. Policie na mě začala velmi urgentně požadovat doklady a kolem mého vozu naskládala výstražné pochodně. Vůbec jsem nerozuměl, co říkají. Vypadalo to, že si myslí, že mám s dopravní nehodou něco společného. Já jsem však vůbec nebyl této nehody účastníkem. Naštěstí jsem si vzpomněl na službu D.A.S. a zavola jsem. Právník mě příjemně překvapil svým vřelým přístupem a uklidnil mě. Během pár chvil již s policií mluvil pověřený tlumočník, který mi poté sdělil, že policie pouze zabezpečuje místo dopravní nehody, že nebudu nijak pokutován a že mám jen chvilku počkat, než nehodu odklidí. Doklady po mně chtěli pouze z důvodu kontroly. Jen co byla nehoda odklizená, byl jsem bez dalšího puštěn. Informace, které jsem díky pracovníkům D.A.S. získal, byly v dané situaci k nezaplacení, protože jsem se především neuvěřitelně uklidnil.“